

Conditions Générales de Vente

Maison des Arts du Plessis-Robinson

Article 1 - Préambule

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) ou de concerts sur le site Internet de la Maison des Arts du Plessis-Robinson. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet.

Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet à l'adresse suivante :

<https://maisondesarts.plessis-robinson.com/theatre-de-lallegria>

Toute personne effectuant un achat, billet ou produit, sur le site internet de la Maison des Arts du Plessis-Robinson est invitée à lire attentivement les Conditions Générales de Ventes (CGV) qui définissent les relations contractuelles entre elle et la Maison des Arts du Plessis-Robinson.

La confirmation de la commande entraîne la conclusion du contrat définitif, qui ne peut se faire sans l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des CGV, dont il reconnaît avoir pris préalablement connaissance. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande. La Maison des Arts du Plessis-Robinson s'assure également que l'acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation.

Le client accepte également les dispositions concernant la sécurité et les règlements supplémentaires relatifs à l'accès à la salle.

Article 2 - Généralités

La Maison des Arts du Plessis-Robinson met en vente une quantité de places définie au cas par cas sur son site Internet. La Maison des Arts du Plessis-Robinson se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, à tout moment et sans préavis. L'acheteur recevra la confirmation de son achat par courrier électronique. Les frais de dossier correspondant au traitement de la commande par carte bancaire sont offerts.

Article 3 - Annulation et remboursement

Les billets achetés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, de changement de programme ou de distribution (loi du 27 juin 1919), même dans le cas où le billet n'aurait pas été utilisé par le client, sauf en cas d'annulation du spectacle.

- Si la Maison des Arts du Plessis-Robinson est contrainte d'annuler l'une de ses représentations, elle peut autoriser l'échange des billets pour une autre date du même spectacle/concert ou d'un spectacle/concert différent de la saison s'il s'agit d'une représentation unique en fonction de la disponibilité des places.
- En cas de report de l'événement, le remboursement éventuel du billet ou son échange sera soumis aux conditions particulières de l'organisateur de l'événement.
- Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet.
- Si le spectacle/concert doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée, le billet ne sera pas remboursé.

Article 4 – Utilisation et validité des billets

Chaque billet est **nominatif et personnel** et ne peut être revendu que dans le respect de la loi du 12 mars 2012 n°2012-348 sur l'organisation des manifestations sportives et culturelles.

Le billet est uniquement valable pour l'événement qu'il concerne, à la date, l'heure, et aux conditions figurant sur le billet. Ce titre doit être conservé jusqu'à la fin de l'événement.

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont réceptionnés, aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Le soir des spectacles/concerts, les billets doivent être présentés aux points de contrôle, au plus tard 15 minutes avant le début du spectacle.

Les billets de spectacle demeurent la propriété de la Maison des Arts du Plessis-Robinson jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement. Les billets ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

Article 5 - Tarifs et nombre de places

Les prix des spectacles s'entendent en euro, toutes taxes comprises.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais ils sont validés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'achat après confirmation de notre part du règlement demandé. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Les tarifs réduits sont proposés aux titulaires de la **carte d'adhésion, aux jeunes de moins de 25 ans, aux retraités de plus de 62 ans, aux personnes à mobilité réduite.**

La Maison des Arts du Plessis-Robinson se réserve le droit de contrôler le détenteur du billet et de lui demander un justificatif prouvant son éligibilité au tarif réduit.

Article 6 – Horaires et placement

La date, le lieu, et l'horaire du spectacle/concert sont indiqués sur le billet.

6.1 Théâtre de l'Allegria

Les spectacles commencent à l'heure, l'ouverture des portes de la salle s'effectue en général entre 20 et 30 minutes avant le début du spectacle.

L'accès au site ou aux places numérotées n'est pas garanti après l'heure du début du spectacle. Les portes des salles sont fermées dès le lever du rideau. Tout retardataire risque de perdre le bénéfice d'un placement numéroté et d'être placé au mieux des places disponibles restantes.

Le cas échéant, dans la mesure où il y aurait un changement dans le placement dû à un retard, il n'est en aucun cas imputable à la Maison des Arts du Plessis-Robinson, et ne donne droit à aucun remboursement.

La Maison des Arts du Plessis-Robinson se réserve le droit de ne pas accepter les retardataires, si cela devait perturber le spectacle. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

6.2 Studios

Article 7 - Paiement Sécurisé

L'achat de billets n'engage La Maison des Arts du Plessis-Robinson qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. Le paiement est exclusivement accepté en ligne. Avant de procéder à sa confirmation, le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat.

Le client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Les places achetées sur le site Internet de la Maison des Arts du Plessis-Robinson sont réglées uniquement par carte bancaire compatible avec le site de paiement sécurisé PAYLINE.

Les informations fournies par l'acheteur lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions.

En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau.

Article 8 – Traitement des données personnelles

8.1

Lors de la passation de la commande, la Maison des Arts est amenée à collecter auprès du client certaines informations et données à caractère personnel telles que nom, prénom, adresse postale et e-mail, ou numéro de téléphone mobile sans que cette liste ne soit limitative.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives relatives aux utilisateurs des services de la Maison des Arts du Plessis-Robinson a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

8.2

Conformément au **Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD)**, la Maison des Arts met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la transmission des billets de spectacles énoncés au présent contrat.

Le client est informé des éléments suivants :

- l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : le Vendeur, la Maison des Arts du Plessis-Robinson, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ;
- la personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données
- la personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle
- les données concernant le client sont nécessaires à la gestion de la commande et de la relation commerciale. Elles sont conservées à des fins de sécurité et afin de respecter les obligations légales et réglementaires de conservation des données. Elles permettent à la Maison des Arts du Plessis-Robinson d'améliorer et de personnaliser les services proposés et les informations adressées au client. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande.

Elles seront utilisées dans le cadre du traitement et du suivi de la commande du client ainsi que dans l'hypothèse d'un éventuel report ou annulation de l'événement correspondant.

Le client accepte que la Maison des Arts utilise les coordonnées qu'il aura fournies dans le cadre de sa commande, à l'effet de l'informer des dites modifications, ainsi que des démarches à faire lorsqu'un événement ne se déroule pas comme prévu (annulation report, modification du lieu d'organisation...)

8.3

Le client pourra, s'il le souhaite, autoriser la Maison des Arts du Plessis-Robinson à lui adresser ses lettres d'information, et l'informer des futurs événements par SMS ou courriels.

S'il souhaite ultérieurement ne plus recevoir d'informations de la Maison des Arts du Plessis-Robinson, le client peut se désinscrire à l'adresse suivante :

communication@plessis-robinson.com

Le client peut aussi et à tout moment se désinscrire via le lien prévu à cet effet dans la lettre d'information.

8.4

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles.

Pour accéder à ses données personnelles enregistrées par La Maison des Arts du Plessis-Robinson l'acheteur doit en faire la demande écrite à la Maison des Arts du Plessis-Robinson en indiquant nom, prénom et adresse.

La Maison des Arts du Plessis-Robinson s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit concernant ses clients. Celles-ci sont confidentielles.

Article 9 - Responsabilités

Les spectateurs sont responsables de tout dommage, volontaire ou involontaire, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence dans les salles mises à disposition par la municipalité.

Tout enregistrement du spectacle/concert, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

Article 10 - Contact

Pour toute information ou réclamation, merci d'écrire à:

Maison des Arts du Plessis-Robinson

1 Place Jane-Rhodes,

92350 Le Plessis-Robinson

01 81 89 33 66

Article 11 - Droit applicable - Litiges

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. Tout litige sera traité par les tribunaux compétents.